

г. Ростов-на-Дону

«___» _____ 2021 г.

МБУЗ «Городская поликлиника №9 города Ростова-на-Дону», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Коваленко Екатерины Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, Заказчик _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», и Пациент _____, именуемый в дальнейшем «Пациент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать на возмездной основе необходимые лечебно-диагностические медицинские услуги, которые отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, с использованием новых современных методик и медицинского оборудования. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель уведомил его о том, что медицинские услуги, указанные в договоре, входят в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальную программу государственных гарантий. Подписав настоящий договор, Пациент добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе, получив информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в этом и в других медицинских учреждениях города, работающих в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»).

1.2. «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» доступную и достоверную информацию о результатах обследования или лечения, а «Заказчик» добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. 40 лет Победы, 57А либо по месту нахождения Пациента.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. Получать квалифицированные медицинские услуги.

2.1.2. Выбор специалиста «Исполнителя», оказывающего медицинские услуги.

2.1.3. На сохранение конфиденциальности сведений, предоставляемых «Заказчиком» или полученных при его обследовании и лечении.

2.1.4. На выбор лица, которому в интересах «Заказчика» может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья.

2.1.5. В любой момент отказаться от медицинской помощи с оплатой фактически оказанных услуг.

2.1.6. На получение доступной и достоверной информации о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о порядке и условиях их предоставления, о льготах, о существующей у «Исполнителя» системе скидок, о квалификации и сертификации специалистов «Исполнителя».

2.1.7. На получение консультативного листа с результатами обследования и планом предлагаемого лечения, предписаниями, рекомендациями специалиста «Исполнителя» после получения консультации и справки о проведенном лечении с рекомендациями специалистов, а также экземпляра настоящего Договора.

2.1.8. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.9. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.1.10. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг, согласно Прейскуранта, действующего на момент заключения Договора.

2.2.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщения необходимых для этого сведений.

2.2.3. Для получения медицинской услуги у «Исполнителя» являться в установленные дни и часы.

2.2.4. Сообщать лечащему врачу все сведения о состоянии своего здоровья.

2.2.5. Строго выполнять все предписания и рекомендации, назначенные специалистами «Исполнителя». Несоблюдение «Пациентом» указаний (рекомендаций) «Исполнителя», в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Пациента».

2.2.6. В случае ухудшения самочувствия немедленно сообщать об этом «Исполнителю».

2.2.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка и общепринятые нормы поведения, правила техники безопасности и противопожарной безопасности, соблюдать конфиденциальность в отношении других пациентов, находящихся у «Исполнителя».

2.2.8. Возместить убытки в случае причинения ущерба пациентом имуществу «Исполнителя».

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Определять длительность лечения и объем медицинских услуг.

2.3.2. Требовать предоставления «Заказчиком» при его обращении к «Исполнителю» достоверных сведений об имевшихся у него заболеваниях и обстоятельствах, способных повлиять на исход предлагаемого лечения, и необходимых медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, в том числе «Медицинскую карту амбулаторного больного».

2.3.3. На выбор специалистом «Исполнителя» методик обследования, в том числе и дополнительных, по согласованию с «Заказчиком».

2.3.4. На отказ от проведения консультативного приема специалистом «Исполнителя» при несогласии «Заказчика» с условиями настоящего Договора.

2.3.5. На отказ от проведения манипуляции при невозможности получения у пациента положительного результата, при этом «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» информацию о причине такого отказа.

2.3.6. На предоставление информации о состоянии здоровья и результатах лечения другому врачу, работающему у «Исполнителя» и при наличии согласия «Заказчика» третьим лицам.

2.3.7. На привлечение для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с «Заказчиком» при необходимости.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Осуществлять оказание платных медицинских услуг «Заказчику» в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. Получить от «Заказчика» информированное добровольное согласие на принятие предложенного плана обследования и лечения и оформить надлежащим образом медицинскую документацию.

2.4.3. В случае отказа «Заказчика» от медицинского вмешательства оформить в медицинской документации данный отказ после предварительного разъяснения «Заказчику» о возможных последствиях в письменном виде за подписью «Заказчика».

2.4.4. По требованию «Заказчика» ознакомить его с правилами внутреннего распорядка, режимом работы, лицензией и сертификатами специалистов, работающих у «Исполнителя».

2.4.5. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящему Договору услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации;

2.4.6. Уведомлять «Заказчика» о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Заказчика».

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

3.1. После подписания сторонами настоящего Договора «Заказчик» оплачивает медицинские услуги, согласно действующего прейскуранта, утвержденного «Исполнителем», в кассу «Исполнителя» наличными или с банковских карт любого типа, либо перечислением на банковский счет «Исполнителя», предоставив соответствующий документ, подтверждающий произведенную оплату.

3.2. «Исполнитель» выдает «Заказчику» финансовый документ, подтверждающий оплату оказываемых медицинских услуг и экземпляр настоящего Договора.

3.3. Настоящий договор заключается при первом обращении Пациента и действует до его совершеннолетия и является публичным.

3.4. Пациенту по настоящему договору предоставляются следующие платные медицинские услуги _____ Стоимость оказанных медицинских услуг по настоящему Договору составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается. Заказчик оплачивает 100% предварительной стоимости медицинских услуг.

3.5. По данному договору производится оплата за оказанную услугу в день заключения настоящего договора. Проведение необходимого обследования и лечения, не входящего в стоимость услуг по настоящему договору, «Заказчик» оплачивает согласно действующего прейскуранта.

3.6. Стоимость дополнительно оказанных услуг указывается в приложении к договору на оказание платных медицинских услуг (квитанция, чек), один экземпляр приложения (квитанция, чека) к договору выдается на руки «Заказчику», второй экземпляр хранится в электронной базе данных «Исполнителя».

4. Ответственность Сторон за неисполнение договора.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае, если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон ответственности не несет, «Заказчик» возмещает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы, а «Исполнитель» возвращает «Заказчику» остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты.

4.3. «Исполнитель» не несет ответственности в случаях:

— возникновения осложнений по вине «Заказчика» (невыведение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья);

— прекращения лечения по инициативе «Заказчика»;

— если последующие травма или возникшее заболевание явились причиной осложнений.

5. Конфиденциальность информации и персональных данных.

- 5.1. «Исполнитель» обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения «Заказчика» за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, соблюдать законодательство РФ о защите персональных данных.
- 5.2. С согласия «Заказчика» или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанных «Заказчиком» или его законным представителем.
- 5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия «Заказчика» или его законного представителя допускается в случаях, установленных Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5.4. «Заказчик» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора дает свое согласие на обработку персоналом «Исполнителя» своих персональных данных в целях получения оказываемых им услуг. Согласие «Заказчика» предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. При обработке персональных данных «Исполнитель» не ограничен в применении способов их обработки. «Заказчик» выражает согласие, что в случае необходимости «Исполнитель» вправе предоставить его персональные данные для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.
- 5.5. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

6. Действие Договора, порядок изменения и расторжения договора.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении всего периода оказания медицинской помощи.
- 6.2. Досрочное расторжение настоящего Договора по инициативе одной из сторон письменно оформляется в консультационном листе за подписью «Заказчика» и специалиста «Исполнителя».
- 6.3. От имени «Исполнителя» Договор подписан главным врачом в виде факсимильного оттиска. Факсимильный оттиск подписи главного врача имеет юридическую силу и заверен печатью «Исполнителя».
- 6.4. «Заказчиком» по настоящему договору является Пациент или его уполномоченный представитель (опекун) Пациента, который от имени Пациента подписывает Договор.
- 6.5. Изменение Договора допускаются при согласии двух сторон после проведения переговоров и рассмотрения протокола разногласий, направленного одной из сторон.

7. Дополнительные условия.

- 7.1. Договор составлен в 3 (трех) экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу для каждой из сторон (пациент, заказчик, исполнитель).
- 7.2. «Заказчик» уведомлен о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования.
- 7.3. Согласие «Заказчика» на проведение медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие «Заказчика» на оплату этой услуги. Заказчик может отказаться от медицинского вмешательства в любой момент, при этом Исполнителем разясняются все возможные осложнения, которые могут наступить при отказе от медицинского вмешательства.
- 7.4. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется действующим законодательством РФ.
- 7.5. Подписывая настоящий Договор «Заказчик» дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, предусмотренное со ст. 20 Основ законодательства РФ «Об охране здоровья граждан», подтверждая, что ему предоставлена в доступной форме информация о целях, методах оказания медицинской услуги, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

8. Рассмотрение споров

- 8.1. При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и прочего «Заказчик» обязан в тот же день информировать о данном факте администрацию «Исполнителя». Все споры по договору стороны стараются урегулировать в мировом порядке путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Адреса и подписи сторон:

«Исполнитель»
 МБУЗ «Городская поликлиника №9 города Ростова-на-Дону»
 Юр адрес: 344072, г Ростов-на-Дону, пр. 40 лет Победы, 57А Тел. 257-89-39
 Лицензия №ЛО-61-01006847 выдана МЗ РО от 11.12.2018
 Министерство здравоохранения РО, 344029, г. Ростов-на-Дону, ул.1-й Конной Армии, 33, тел. (863) 242-41-09
 ИНН 6167004807 КПП 616701001
 ОГРН 1036167000286
 УФК по Ростовской области (МБУЗ «Городская поликлиника №9» л/с 20586Х34180)
 Отделение по Ростовской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации. Сокращенное наименование Отделение Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону р/с 40701810860151000008, БИК 046015001
 Тел 257-89-39
 Poliklin9@mail.ru.

«Заказчик»
 ФИО:
 Паспорт: №
 выдан
 От
 Адрес:

Телефон _____
 С полным текстом настоящего Договора ознакомлен(а).
 Замечаний и возражений не имею.

«Заказчик»

«Пациент»
 ФИО:
 Паспорт: №
 выдан
 От
 Адрес:
 Телефон _____
 С полным текстом настоящего Договора ознакомлен(а).
 Замечаний и возражений не имею.

«Пациент»

Главный врач _____ Коваленко Е.В.
 «Исполнитель»