



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Городская поликлиника № 9» в г. Ростове-на-Дону
(ГБУ РО «ГП № 9» в г. Ростове-на-Дону)

ПРИКАЗ

10 января 2023г.

№ 12/1

г. Ростов-на-Дону

*О назначении ответственного лица
за реализацию антикоррупционной
политики, профилактику коррупционных и
иных правонарушений в ГБУ РО «Городская поликлиника №9»
в г. Ростове-на-Дону*

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в целях повышения эффективности работы по противодействию коррупции в учреждении, обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, общества и государства от угроз, связанных с коррупцией, повышения эффективности функционирования ГБУ РО «Городская поликлиника №9» в г. Ростове-на-Дону за счёт снижения рисков проявления коррупции,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за реализацию антикоррупционной политики, профилактику коррупционных и иных правонарушений в ГБУ РО «Городская поликлиника №9» в г. Ростове-на-Дону – заместителя главного врача по экономическим вопросам Кутищеву Т.Н.
2. Утвердить Положение о «телефоне доверия» в ГБУ РО «Городская поликлиника №9» в г. Ростове-на-Дону (приложение № 1).
3. Секретарю Есиковой М.В. ознакомить с настоящим приказом руководителей отделений и отделов.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.В. Коваленко

С приказом ознакомлены:

Зам.главного врача по экономическим вопросам Кутищев Т.Н.

Секретарь Есикова М.В.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУ РО «Городская поликлиника №9»
в г. Ростове-на-Дону
от «10» января 2023 г. № 12/1

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия»
в ГБУ РО «Городская поликлиника №9» в г. Ростове-на-Дону

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ РО «Городская поликлиника №9» в г. Ростове-на-Дону (далее — учреждение).

2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, номер — 8(863)257-89-95.

3. Режим функционирования «телефона доверия» — в рабочие дни с 9 час. 00 мин до 17 час. 00 мин.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником учреждения - ответственным лицом за реализацию антикоррупционной политики, профилактику коррупционных и иных правонарушений в ГБУ РО «Городская поликлиника №9» в г. Ростове-на-Дону, заместителем главного врача по экономическим вопросам Кутищевой Т.Н.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия учреждения (Приложение №1) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Не рассматриваются: анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, обращения, не касающиеся коррупционных действий работников ГБУ РО «Городская поликлиника №9» в г. Ростове-на-Дону.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Журнал регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия учреждения

№ п/п	Дата, время регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Ф.И.О. ответственного, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры